

八王子市環境ネットワーク交流会・LINE WORKS（ラインワークス）向け

# 1 - 諸元と情報ご案内

- ・ LINE WORKS をご利用いただくための情報です。

## 目次

LINE WORKS（ラインワークス）をご利用いただくために.....	2
LINE WORKS アプリ利用時のご注意（事前告知） .....	4
本資料（案内・マニュアル）について.....	5
LINE WORKS 操作に関してのお問い合わせについて .....	5

## LINE WORKS（ラインワークス）をご利用いただくために

LINE WORKS（ラインワークス）とは、離れていてもみんなが集まって話をしているかの様な、トーク（チャット）やファイルの共有、スケジュール、大事なことを記録しておくノートそしてアンケート機能などがある便利なツールです。

LINE WORKS（ラインワークス）は、スマートフォン端末、タブレット端末、PC 端末で利用することができます。

ツールを利用するスマートフォン端末、タブレット端末、PC 端末にある OS（端末を動かすためのソフト）に一定のバージョンが必要となります。

LINE WORKS（ラインワークス）のアプリを入れるために各端末のアプリを入れる空き容量が必要になります。ちなみに LINE WORKS（ラインワークス）のアプリの容量は、65M バイト（2024 年 9 月 12 日現在）です。

らくらくスマートフォンをお使いの場合は、アプリを入れることができない場合があります。

また、フィーチャーフォン端末（俗名としてガラケー、プッシュホン端末と呼ばれる）でのご利用はできません。

それでは、少し硬い話ですが、LINE WORKS（ラインワークス）を動かすための要件（条件）をお知らせします。

### システム要件

LINE WORKS サービスの利用における正常動作を確認し、正常動作を前提としてサポートができる利用環境です。

### ベストエフォート対応

サービス利用における正常動作は保証しておらず、システム要件を満たさない環境に起因する可能性がある場合は、サポートが難しく修正等の提供は約束しない環境となります。

### サポート対象外

上の「システム要件」「ベストエフォート対応」に記載するシステムおよび端末以外でのサービス利用については、動作確認を行っていません。

次ページ システム要件・ベストエフォート対応一覧表を見てみましょう。（2024 年 5 月末現在）

	システム要件	ベストエフォート対応
ブラウザ版	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Google Chrome最新版</li> <li>・ Microsoft Edge最新版</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Safari最新版</li> <li>・ Firefox最新版</li> </ul>
PC版	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Windows 10 21H2 以降</li> <li>・ Windows 11</li> <li>・ macOS11.0 以降</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Windows 10 19H1(version 1903) ~ 21H1(version 2004)</li> <li>※ Windows 8.X以下はサポート対象外</li> <li>・ macOS 10.15</li> </ul>
モバイル版	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Android 9.0 以降</li> <li>・ iOS 15 以上(IPad含む)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Android: 8.X</li> <li>・ iOS 14.X (IPad含む)</li> </ul>
Drive エクスプローラー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Windows 10 21H2 以降 &amp; Windows 11</li> <li>プロセッサ：X86 2.5GHz以上</li> <li>メモリ：8GB以上</li> <li>ディスクフォーマット形式：NTFS</li> <li>最小容量：3GB</li> <li>推奨容量：1TB 以上</li> <li>・ macOS 11.0 以降</li> <li>ディスクフォーマット形式：APFS</li> <li>メモリ：8GB 以上</li> <li>最小容量：3GB</li> <li>推奨容量：1TB 以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Windows 10 19H1(version 1903) ~ 21H1(version 2004)</li> <li>※ Windows 8.X以下はサポート対象外</li> <li>・ macOS 10.15</li> </ul>

※ iPod Touch、カスタムROM(Linux、Fire OS)、仮想マシン(シミュレーター、エミュレーター等)でのサービスのご利用は正常動作を保障しておりません。

また、メディア機能を使用しないWindows 10 N環境では、メディア機能パックを適用のうえご利用ください。

## LINE WORKS アプリ利用時のご注意（事前告知）

LINE WORKS サービスにおける各メジャーアップデートのリリースバージョンに対して、2 バージョン前のメジャーアップデートバージョンに満たないバージョンは必須アップデートの対象となり、サービス利用のためにはアップデートが必要となります。

なお、最新アプリのインストールにおいては、「システム要件」記載の OS バージョンが必要となります。

メジャーアップデートとは、バージョン番号の小数点第一位が変わるアップデートを指し、小数点第二位が変わるマイナーアップデートでは、サービスを利用できるバージョンおよび必須アップデート対象のバージョンは変わりません。

上記は基本ルールとなり、各メジャーアップデート時のサービス運営の状況により、必須アップデート対象バージョンの繰り上げは見送りとなる場合もあります。

サービス運営において、全アプリバージョンに対してアップデートが必要だと判断し実施する場合には、この限りではありません。

※ ご利用のスマートフォン端末は通常 2 年～4 年のサポート保証（メーカーのアップデート保証 1～3 年）がついているものがほとんどで、その間はスマートフォン端末の OS（iOS、Android）はある程度バージョンアップが行われますので、通常のスマホ買い替えプラン（2 年～4 年程度）でのご利用の方は、問題ございませんが、スマートフォン端末買い取りや、買い替えプラン終了後継続してスマートフォンをそのままご利用の方は、注意が必要です。

尚、現在ご利用のスマートフォン端末の OS バージョン確認につきましては、機種により異なりますので、ご利用の機種の操作マニュアル等をご参照の上、OS のバージョンをご確認ください。

参考までに・・・

例えば、Android（アンドロイド）OS 8.x は、2017 年 8 月 21 日に発表されておりますので、今から 7 年前（2024 年 8 月末から起算）となりますので、それに端末のメーカーのアップデート保証が 2 年あったとしたら、合計 9 年前の Android（アンドロイド）端末が使えるということになります。

9 年前の Android（アンドロイド）端末なら、先にバッテリーがだめになっているとは思いますが。

**豆知識：Android（アンドロイド）のスマートフォンを買い替える際は・・・**

機種、価格はもちろんですが、「**機器サポート期間**」、「**Android OS のアップデート保証**」も確認しておきましょう！

ちなみに、Pixel 8、8 Pro、8a は、アップデート・セキュリティ更新共に 7 年間保証が適応されます。

## 本資料（案内・マニュアル）について

八王子市環境ネットワーク交流会向け LINE WORKS（ラインワークス）は、皆様の端末（スマートフォン、タブレット、PC）への通常ログインまでの情報をご提供いたします。

- 1- 諸元と情報ご案内
  - 2- アプリダウンロード・ユーザーマニュアル
  - 3- 初回ログインの方法
  - 4- 2回目以降の通常ログインの方法
- の4部作にてご準備しております。

各機能 トーク等につきましては、順次ご案内（オンラインマニュアル、配布資料等）させていただきます。

## LINE WORKS 操作に関してのお問い合わせについて

本 LINE WORKS は無料プランを利用のため LINE WORKS 株式会社のヘルプデスクはご利用出来ません。

操作質問等は、八王子市環境ネットワーク交流会事務局運用管理担当、【 各団体運用管理者（仮称・今後育成完了後） 】へお問い合わせください。

尚、誠に恐れ入りますが、LINE WORKS（ラインワークス）操作方法以外のスマートフォン端末操作や、スマートフォン端末障害（立ち上がらないとか、バッテリーが不安定など）については、ご対応いたしかねますので、ご承知おきください。

お問い合わせ方法につきましては、今後資料の配布（LINE WORKS（ラインワークス）内での通知を含む）または、八王子市環境ネットワーク交流会ウェブサイト（ホームページ）にてご案内予定です。