

初回ログインができない、Q&A

登録情報をもとに、マニュアルを見ながら、進めていき ID と初回パスワードを入れたが、「パスワードが違います」とログインできない場合、まず下記の確認を行ってください。

例：

ID： ae231@802kn

初期パスワード： colR1dKm

1) ID の文字列は小文字英字半角でできています。

ID 文字列では、小文字英字の「 i 」、「 l 」及び、「 o 」は利用しておりません。

2) 「o」と「0」の入力誤りありませんか？

「 o 」(アルファベットのオー)です。

「 0 」は数字のゼロです。

3) 「 l 」と「 1 」の入力誤りありませんか？

「 l 」は小文字英字のエルです。

「 1 」は数字の1です。

以上、3点を再度ご確認ください。

それでもログインできない場合には、不定期ですが実施を予定しています、講習会にご参加ください。

くわしくは、下記メールにてお問い合わせください。

(ご自分のメールをお待ちでない方は、エコひろばへご連絡ください。)

メール : nets-support@ecohiroba.jp